



Schön, dass Sie uns wieder besuchen!

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wir beraten Sie gern.

Auf Wunsch kommen wir in Ihr Geschäft.

Dieser Service ist kostenfrei.

Runder Tisch für **Seniorenfragen**

Mettmann e.V.

c/o Stadt Mettmann

Neanderstraße 85

40822 Mettmann

Tel.: 02104/ 9 80 4 66

E-Mail: rtfs@mettmann.de

www.rtfs-mettmann.de

Manche Menschen haben
SCHWIERIGKEITEN beim
Einkaufen.



Gemeinsam können **WIR** das ändern.



Wünsche erfahren hilft Händlern & Kundschaft
Bequem Einkaufen in Mettmann

Hindernisse beim Einkauf

Wenn der Einkauf angenehm ist, kommt man gern wieder, das galt damals und auch noch heute. Heute sind die Straßen allerdings mehr denn je von Seniorinnen und Senioren (folgend ‚Senioren‘ = m/w) geprägt. Viele sind relativ rüstig und haben keine Schwierigkeiten beim Einkauf.

Andere haben allerdings Probleme. Manche sieht man ihnen an, andere aber nicht ohne Weiteres. So kann der Einkauf schon mal zu einem Hindernis werden

Holen sie sich die Senioren zurück in Ihr Geschäft.

Senioren betreten einige Geschäfte gar nicht, auch wenn sie das Angebot gern wahrnehmen würden. Es stellt sich hier jedoch die Frage, wie sie ihren Einkauf erleben und ob man daraus resultierend etwas tun kann. Die Antwort ist Ja!

Hören Sie auf Ihre Kunden

Damit die Verbindung zwischen Händlern und Kundschaft nachhaltig positiv gestaltet werden kann, haben wir eine Antwort-Karte entwickelt, worin die Zielgruppe „Senioren“ Ihre Wünsche und Bedürfnisse mitteilen können und Sie entsprechende Maßnahmen nach der Auswertung ergreifen können.

Dieses Response Element liegt diesem Falblatt bei und ist außerdem von unserer Webseite

www.rtfm-mettmann.de/antwortkarte abrufbar.

Die doppelseitige A5- Antwortkarte kann z.B. hinter der Kasse für jeden sichtbar zum freiwilligen Ausfüllen bereit liegen.

6 Tipps die den Einkauf erleichtern:

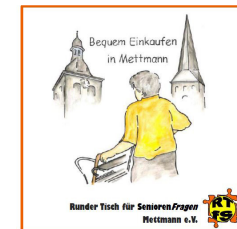
- Behindertengerechter, barrierefreier, heller Eingang (bei Stufen mit Rampe und Unterstützung)
- Übersichtlichkeit der Verkaufsräume und des Warenangebotes, breite Gänge, gute Beleuchtung
- Warenangebot mit nachvollziehbarer, gut lesbarer Beschriftung (evtl. mit angeketteter Lupe)
- kleine, für Singlehaushalte geeignete Verpackungen,
- Sitzgelegenheiten
- freundliches, geduldiges, hilfsbereites Personal.

Wenn Sie unsere Tipps beherzigen zahlt sich das für Sie in vielerlei Hinsicht aus:

Ihre Kunden sind zufriedener, kommen gerne wieder und berichten außerdem ihren Bekannten und Freunden von ihrer positiven Käuferfahrung.

Wir, der Runde Tisch für SeniorenFragen Mettmann e.V. zeichnen Geschäfte kostenfrei mit dem Siegel (Abb. rechts) „Bequem Einkaufen in Mettmann“ aus, wenn alle 6 Tipps erfüllt sind.

Gern stehen wir beratend zur Seite wie Sie dieses Ziel erreichen können.



Ihr Team vom Runden Tisch für SeniorenFragen.