

## **Wir wollen, dass Sie zufrieden sind!**

Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung. Nur so können wir die Qualität unseres Angebots für Sie weiter entwickeln.

Bitte beantworten Sie uns folgende kurze Fragen:

1. Ist das Betreten in unseren Laden für Sie
  - angenehm
  - unbequem
  - habe keine Meinung dazu
2. Können Sie das Gesuchte bei uns einfach finden?
  - Ja  Nein
3. Haben Sie alle Informationen über die gesuchten Produkte erfahren bzw. lesen können
  - Ja  Nein
4. Entsprechen die Packungsgrößen, die wir anbieten, Ihrem Bedarf?
  - Ja  Nein

*Bitte auf der Umseite weiter lesen >*

5. Was wünschen Sie sich in unserem Laden?  
(*Es kann Mehreres angekreuzt werden.*)

eine Sitzgelegenheit

eine Lupe

helleres Licht

sonstiges: \_\_\_\_\_

6. Fühlen Sie sich bei uns gut beraten?

Ja  Nein

Falls „Nein“, so bitten wir herzlich um kurze  
Begründung:

---

---

➤ *Bitte geben Sie diesen Zettel an der Kasse ab.*

**Vielen Dank!**

Eine Initiative von  
„Runder Tisch für Senioren *Fragen* Mettmann e.V.“

